Додаток 15

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за І квартал 2021 року
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: **Публічне акціонерне товариство "Вінницягаз"**
(найменування)

Місцезнаходження: **21012, пров.Костя Широцького,24 м.Вінниця**
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	х	х	0	0	0
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	х	х	0	0	0
без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	100	0	0	0
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	100	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	100	0	0	0

3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	100	0	0	0
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	200	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	х		0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	200	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	х		0	0	0
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів		0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	100	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	100	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	х		0	0	0
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	100	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	100	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	х		0	0	0
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	100	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	100	0	0	0

6. Якість природного газу, у тому числі:	115	х	х	0	0	0
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	х	х	0	0	0
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	до 2 робочих днів	100	0	0	0
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	до 5 робочих днів	100	0	0	0
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача	100	0	0	0
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	х	х	0	0	0
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	100	0	0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	100	0	0	0
8. Розгляд письмового звернення непобутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця	х	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця	х	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	170	до одного місяця	х	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	до одного місяця	х	0	0	0
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця	х	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця	х	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	195	до одного місяця	х	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця	х	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання _____ (підпис) Кривак О.А. (П. І. Б.)

Виконавець _____ (підпис) Василишина Ж.П. (П. І. Б.)

Телефон: 0674337370

Факс: 0432 278092

Електронна пошта: Zhanna.Vasylyshyna@vngas.com.ua